

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE ENERO 2026

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ANCON	49	29	5	5	6	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	66
BELLA VISTA	47	33	3	3	3	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	57
BETHANIA	77	43	6	5	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93
CALIDONIA	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SANTA ANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
P.NUEVO	39	27	3	3	3	9	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	213	132	19	16	18	53	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	271

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SAN FRANCISCO	21	3	3	5	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
PARQUE LEFEVRE	23	12	8	5	8	21	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	45
RIO ABAJO	19	8	3	2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
JUAN DIAZ	58	29	6	4	4	14	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	76
DON BOSCO	15	3	5	4	4	13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SUB TOTAL	136	55	25	20	22	67	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	1	1	208

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ALCALDE DIAZ	25	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	26
CAIMITILLO	6	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8
CHILIBRE	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ERNESTO C.CAMPOS	37	10	6	3	0	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	47
LAS CUMBRES	22	5	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	25
SUB TOTAL	93	26	8	4	0	12	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	109

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PEDREGAL	5		3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LAS MAÑANITAS	16	4	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	20
TOCUMEN	15	5	3	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	22
24 DE DICIEMBRE	15	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
LAS GARZAS	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PACORA	30	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	83	33	13	2	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2	102

Total de Recolección: 525
 Total de Vencidas Recolección: 246

Total de Servicio Especial: 147
 Total de Vencidas Servicio Especial: 1

Total de Servicio al Cliente: 12

Total de Quejas: 2

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 4
 GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311: 690